



1. PREAMBULE

Le programme de fidélité PATHÉ CLUB des cinémas Pathé de Suisse permet à ses membres de :

- d'accumuler des points selon le tableau des points de fidélité qui peuvent être échangés contre des cadeaux.
- recevoir une „Newsletter“ avec les dernières nouvelles de Pathé Suisse
- bénéficier d'offres exclusives pour les membres du programme de fidélité

2. COMMENT DEVENIR MEMBRE DU PATHÉ CLUB ?

2.1. Formulaire d'inscription au PATHÉ CLUB

L'adhésion au PATHÉ CLUB est ouverte à toutes les personnes âgées de 14 ans et plus. Toute personne souhaitant y participer doit s'inscrire en ligne sur www.pathe.ch ou dans l'App Pathé des cinémas suisses dans la rubrique Pathé Club. Si l'abonné n'a pas encore de carte Pathé, il peut utiliser son adresse e-mail pour s'inscrire dans la section Pathé Club du site www.pathe.ch ou dans Pathé Switzerland App et demander ensuite la carte PATHÉ CLUB lors de sa prochaine visite au cinéma. Toute personne disposant d'un abonnement PASS ou FRIENDS devient automatiquement membre du PATHÉ CLUB. Dans les deux cas, la présentation de la carte PATHÉ (PASS, FRIENDS ou CLUB) permettra de collecter des points de fidélité lors de l'achat de billets aux bornes ou d'achats de snacks et boissons au bar/shop.

2.2 COMPTE PATHÉ CLUB

2.2.1 Si le membre possède déjà une carte PATHÉ PASS, PATHÉ FRIENDS ou PATHÉ CLUB

Afin de pouvoir bénéficier des avantages du programme, le membre doit s'inscrire dans la section Pathé Club du site www.pathe.ch ou dans l'App Pathé des cinémas suisses. Il est indispensable que les personnes ayant déjà une adresse e-mail enregistrée dans la base de données PATHÉ utilisent cette même adresse pour s'inscrire. Afin d'activer votre compte, il vous sera ensuite demandé de choisir un nouveau mot de passe et de remplir les champs nécessaires. Si c'est votre première connexion, votre mot de passe est votre date de naissance JJ/MM/AAAA. Veuillez le modifier par la suite pour des raisons de sécurité. Tous vos abonnements (PASS / FRIENDS / CLUB) seront regroupés en un seul afin que toutes vos transactions puissent se faire sur la même carte et à partir du même compte.

2.2.2 Si le nouveau membre n'a pas de carte

L'inscription se fait dans la section Pathé Club du site www.pathe.ch ou l'App Pathé des cinémas suisses en utilisant votre adresse e-mail. Votre adresse e-mail devient également votre login. Si le membre souhaite disposer d'une carte physique pour collecter des points aux bornes ou au bar/shop du cinéma, il peut demander une carte PATHÉ CLUB lors de sa prochaine visite au cinéma.

2.2.3. Lors de l'inscription, il est demandé au membre de nommer sa ville de référence afin de recevoir la newsletter correspondante.

2.2.4 Après l'inscription, les points de fidélité peuvent être gérés dans la section Pathé Club du site www.pathe.ch ou de l'App Pathé des cinémas suisses.

2.2.5. Points de fidélité

(i) Le compte de fidélité des abonnés au PATHÉ PASS sera crédité d'un bonus mensuel pour le montant indiqué dans le tableau des points de fidélité.

(ii) Après chaque transaction, l'adhérent reçoit le nombre de points correspondant sur son compte de fidélité, comme indiqué dans le Tableau des points de fidélité.

Le membre garantit l'exactitude des informations fournies lors de l'inscription et est seul responsable des informations incomplètes ou incorrectes.

3. CONDITIONS D'UTILISATION DU COMPTE

3.1. Le membre peut accumuler des points selon le tableau des points de fidélité. Ce tableau est défini par Pathé Suisse. Pathé Suisse se réserve le droit de modifier le barème à tout moment, notamment pour mettre en place des forfaits de points variables en cas de promotions. Afin de pouvoir collecter des points, il est indispensable que les membres présentent leur carte avant chaque achat au cinéma. Pour collecter des points aux bornes ou en ligne, le membre doit se connecter avec son adresse e-mail et son mot de passe à son compte de fidélité. Les points du compte sont valables 12 mois à compter de la fin du mois au cours duquel ils ont été crédités (par exemple : un point crédité le 5 octobre 2020 est valable jusqu'au 31 octobre 2021 inclus). En cas d'achat de plusieurs places de cinéma en une seule transaction, tous les points seront crédités sur le même compte.

3.2 Quel que soit le mode de paiement agréé par les cinémas Pathé, le membre cumule des points :

- pour tout achat d'un billet aux caisses et/ou aux bornes automatiques des cinémas Pathé, ou d'un e-ticket sur www.pathe.ch ou dans l'App Pathé des cinémas suisses.
- pour tout achat d'une place pour une séance avec l'offre Pathé FRIENDS
- pour tout achat de boissons et/ou de snacks au bar/shop sur présentation d'une carte Pathé
- les tickets prépayés, tels que l'offre FRIENDS (achat de 5 places ou rechargement de 5 places), l'abonnement MET, la location Personal Ciné ou les chèques-cadeaux ne donnent pas droit à des points de fidélité.



3.3. L'accumulation de points par le membre donne droit exclusivement à des avantages définis et/ou ponctuels en lien avec des événements spéciaux.

Le membre peut utiliser les points pour recevoir un billet gratuit selon le tableau des points de fidélité. Le membre peut également utiliser les points pour payer aubar/shop du cinéma selon le tableau des points de fidélité. Le nombre de points de fidélité collectés peut être consulté lors de chaque transaction et lorsque le membre se connecte à son compte sur www.pathe.ch ou dans l'App Pathé des cinémas suisses. Le système offrira automatiquement au membre un billet gratuit en échange de points selon le tableau des points de fidélité. Le barème de points peut être modifié à tout moment et est publié sur le site internet de Pathé. Pour toute réclamation relative au cumul des points, le membre peut contacter le service client des cinémas Pathé via la rubrique „Contact“ sur www.pathe.ch. Les points ne peuvent être attribués rétroactivement si le membre omet de présenter la carte physique au cinéma ou de se connecter à la section Pathé Club sur le site www.pathe.ch ou l'App Pathé des cinémas suisses lorsqu'il effectue un achat. Les points collectés n'ont aucune valeur marchande et ne sont donc pas transmissibles. Toute vente ou échange de points est donc interdit. Les dispositions de l'article 4 s'appliquent.

3.4. Abonnement à la Newsletter de Pathé Suisse

Les membres du PATHE CLUB acceptent de recevoir une newsletter hebdomadaire par e-mail, qui comprend entre autres les informations suivantes : actualités, programmes de cinéma, films à venir, etc.

4. DUREE / ANNULATION / RESILIATION

L'adhésion au PATHE CLUB est valable pour une durée indéterminée. Le membre peut à tout moment annuler son inscription au programme en contactant le service client via la rubrique „ Contact „ sur www.pathe.ch. Toute utilisation frauduleuse ou abusive du compte PATHE CLUB et la violation de ses conditions générales par le membre ou un tiers (agissant pour le compte du membre) entraînera la résiliation immédiate de l'adhésion au CLUB et la désactivation du compte.

5. MODIFICATIONS DES DONNÉES ENREGISTRÉES DU MEMBRE

En cas de changement d'adresse e-mail ou de modification d'autres informations concernant le membre qui figurent sur son compte fidélité, le membre doit mettre à jour ces informations en se rendant dans la rubrique Pathé Club du site www.pathe.ch ou l'App Pathé des cinémas suisses.

6. DYSFONCTIONNEMENT, PERTE OU VOL DE LA CARTE

En cas de dysfonctionnement, de perte ou de vol de la carte, le membre peut demander une nouvelle carte au cinéma. L'ancienne carte physique sera désactivée et les points collectés seront enregistrés et automatiquement transférés sur la nouvelle carte liée au compte fidélité. Des frais de CHF 10.- seront appliqués en cas de perte ou de vol pour le remplacement de la carte.

7. DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la loi suisse applicable en matière de protection des données, les informations recueillies dans le cadre de l'inscription au programme font l'objet d'un traitement automatisé. En conséquence, le membre est informé qu'il dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition qu'il peut exercer en formulant sa demande par écrit.

8. MODIFICATIONS, RÉSILIATION ET ANNULATION DU PROGRAMME

Le programme peut être modifié, suspendu ou annulé en tout ou partie à tout moment. Les membres seront informés par courrier électronique (à condition que l'adresse électronique indiquée par le membre soit toujours valide). En cas d'arrêt du programme, celui-ci sera communiqué dans tous les cinémas Pathé. Les modifications, suspensions ou annulations du programme ne donnent droit à aucun dédommagement pour le membre. Si le jour de la fin du programme, le membre dispose d'un nombre de points accumulés lui donnant droit à un ou plusieurs billets gratuits, il peut les utiliser jusqu'à la fin de leur validité

9. AMENDEMENTS OU MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'ADHÉSION

Les présentes conditions générales d'adhésion peuvent être modifiées à tout moment sans préavis. Pour toute information, veuillez consulter le site www.pathe.ch

10. ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'ADHÉSION

Le membre du PATHE CLUB accepte sans réserve les présentes conditions générales d'adhésion.

11. DROIT APPLICABLE - LIEU DE JURIDICTION - LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit suisse. Toute réclamation ou tout litige résultant de l'interprétation ou de l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente sera porté devant les tribunaux compétents de droit commun. Le lieu de juridiction est Lausanne, VD.

TABLEAU DES POINTS DE FIDELITE

Le complément 3D est inclus, mais les autres compléments techniques - 4DX, IMAX, D-BOX - ne sont pas inclus, de même que les lunettes 3D/IMAX 3D. Le complément pour le siège Premium est inclus seulement si indiqué. L'accès aux soirées Ladies Night et Proud Tuesday n'est pas inclus dans les offres pour les événements spéciaux. L'accès aux espaces et projections VIP ou Ciné Deluxe est réservé aux membres du Pathé Club âgés de plus de 18 ans.

PROJECTIONS STANDARD

500 points | 5.00 CHF de réduction sur les prix au bar/shop (sauf menus et promotions)

2000 points | 1 ticket de cinéma standard gratuit, valable du lundi au jeudi

2500 points | 1 ticket de cinéma standard gratuit, valable du vendredi au dimanche

5000 points | 1 ticket VIP gratuit incluant 1 séance VIP + accès à l'espace VIP

ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX ET CONTENU ALTERNATIF

- 1500 points | accès à un événement spécial avec un plein tarif de CHF 15.-.
- 2000 points | accès à l'événement spécial avec un plein tarif de CHF 20.- incl. siège Premium
- 2200 points | accès à l'événement spécial avec un plein prix de CHF 21.90
- 2700 points | accès à l'événement spécial avec un plein tarif de CHF 26.90 incl. siège Premium
- 2500 points | accès à l'événement spécial avec un plein tarif de CHF 25.-.
- 3000 points | accès à l'événement spécial avec un plein tarif de CHF 30.- incl. siège Premium
- 2700 points | accès à l'événement spécial avec un plein tarif de CHF 27.-.
- 3200 points | accès à l'événement spécial avec un prix plein de CHF 32.- incl. siège Premium

METROPOLITAIN OPÉRA

- 4500 points | accès à une retransmission en direct du MET
- 5000 points | accès à une retransmission du MET, siège Premium inclus
- 6700 points | accès à une retransmission du MET dans la salle VIP
- 7500 points | accès à une retransmission en direct du MET dans la salle Ciné Deluxe incl. Buffet 3 plats
- 3000 points | accès à une retransmission enregistrée du MET
- 3500 points | accès à une retransmission enregistrée du MET, siège Premium inclus

BALLET

- 3200 points | accès à une retransmission d'un ballet
- 3700 points | accès à une retransmission d'un ballet, siège Premium inclus
- 5400 points | accès à la retransmission d'un ballet dans la salle VIP

CINE DELUXE / VIP

- 4200 points | accès à un événement spécial Ciné Deluxe avec un plein tarif de CHF 41.90
- 4400 points | accès à un événement spécial Ciné Deluxe avec un plein tarif de CHF 44.-
- 5200 points | accès à un événement spécial VIP avec un plein tarif de CHF 51.90
- 4500 points | accès à un événement spécial Deluxe avec un plein tarif de CHF 45.-.
- 5500 points | accès à un événement spécial VIP avec un plein tarif de CHF 55.-.

